

EDUARDO SILVA MEDINA

Líder de Operaciones, Logística y Planificación | Manufactura · Retail · Consumo Masivo

Santiago, Chile — Disponibilidad inmediata

Tel: +56 9 6206 0611 | Email: Eduardosilva05@hotmail.com | LinkedIn: [linkedin.com/in/...](https://www.linkedin.com/in/...)

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional con más de 10 años liderando **Operaciones, Supply Chain, Producción, Planificación e Inventarios** en manufactura, alimentos, retail, logística y servicios. Experto en **ordenar, escalar y profesionalizar operaciones**, combinando trabajo en terreno con gestión por datos, KPIs diarios y metodologías Lean.

He dirigido equipos de más de **100 personas**, implementado modelos de planificación y rediseñado procesos con impacto directo en productividad, eficiencia, costos y continuidad operativa.

Logros destacados:

- Precisión de inventario de **99,96%** (reducción de 16% → 0,04%)
- Escalamiento de operación **+90%** en 1 mes (Grin, 100+ personas)
- Aumento de productividad **+70%** (manufactura industrial)
- Mejora de capacidad operativa **+25%**
- Planificación de 6 CD y **+8.000 m³/día** en SODIMAC

Combino una mirada estratégica con ejecución directa, datos, disciplina operativa y liderazgo en entornos de crecimiento acelerado.

HABILIDADES CLAVE

OPERACIONES Y LOGÍSTICA

- Gestión end-to-end · Abastecimiento nacional e importado · Inventarios de alta precisión · Continuidad operacional · Bodega, picking, packing, despacho y transporte · Control de costos

PLANIFICACIÓN Y S&OP

- MPS · WPS · Forecast · Modelos de demanda · Planificación de capacidad · Integración Comercial–Operaciones · Políticas de inventario

PROCESOS Y MEJORA CONTINUA

- Lean · Kaizen · VSM · 5S · BPMN · SIPOC · Rediseño de flujos · Estandarización · ISO 9001 (Auditor Interno)

DATOS, TECNOLOGÍA Y CONTROL

- Excel Avanzado · Power BI · Looker Studio · SQL intermedio · BigQuery
- ERP/WMS: Odoo, Manhattan WMOS, Profit, Saint
- Automatización de KPIs · Dashboards · Análisis de datos para toma de decisiones

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Jefe de Operaciones y Producción – Dunati Chile SPA

2023 – 2025 | Manufactura y distribución

- Lideré producción, abastecimiento, inventarios, bodega, preparación y despacho.
- Diseñé modelo de planificación productiva integrando ventas, capacidad y abastecimiento.
- Implementé inventario cíclico, mejorando trazabilidad y confiabilidad del stock.
- Rediseñé flujo de picking en sobrecapacidad (+100%), reduciendo tiempos y errores.
- Creé KPIs diarios de operación para decisiones de productividad y costos.

Gerente de Operaciones y Comex – Vida Orgánica SPA (Manare)

2019 – 2023 | Alimentos / Retail / Consumo masivo

- Reduje diferencias de inventario de **16% a 0,04%**, logrando precisión del **99,96%**.
- Lideré abastecimiento nacional e importado, inventarios, rotación y disponibilidad.

- Acompañé crecimiento de ventas del **88%**, asegurando capacidad y cumplimiento.
 - Automatizé KPIs comerciales y logísticos (rotación, quiebres, tiempos, OTIF).
 - Integré logística, producción externa, comercial y administración con visión de datos.
-

Head of Warehouse – Grin Scooters SPA

2019 | Servicios / logística urbana

- Lideré una operación de **más de 100 personas** (80% operarios y conductores).
 - Escalé la operación en **+90% en 1 mes** mediante rediseño de layout y procesos.
 - Implementé modelo de mantenimiento basado en datos logrando **>98%** de disponibilidad.
 - Fortalecí disciplina operativa, seguridad y 5S.
-

Jefe de Planificación Operacional – SODIMAC S.A.

2015 – 2019 | Retail / supply chain nacional

- Planifiqué operación de 6 CD, gestionando **+8.000 m³/día** de despachos.
 - Diseñé modelo que integraba demanda, capacidad y tiempos → reducción de **1,5 días** CD→tiendas.
 - Desarrollé indicadores nacionales (productividad, inventarios, nivel de servicio).
 - Implementé mejoras Lean, aumentando **25%** la capacidad de despacho.
-

Ingeniero de Desarrollo Logístico – SODIMAC S.A.

2014 – 2015

- Creé sistema interno para control de despachos y cumplimiento operativo.
 - Modelé capacidad y abastecimiento para 74 tiendas.
 - Implementé procesos JIT para reducir quiebres y mejorar continuidad.
-

Gerente de Planta – Contiflex C.A.

2001 – 2013 | Manufactura industrial

- Lideré operación completa de planta (producción, logística, compras, inventarios).
 - Aumenté productividad en **+70%** mediante reingeniería de procesos.
 - Reduje devoluciones de **40% a 0%**.
 - Implementé ISO 9001 y controles de calidad · Auditor Interno ISO 9001.
 - Modelos de costos, proyecciones y control de gestión.
-

EDUCACIÓN

- **Diplomado en Gestión de Proyectos con Metodologías Ágiles y Lean** | U. de Playa Ancha | 2024
 - **Especialización en Gerencia Empresarial** | Universidad José María Vargas | 2001
 - **Ingeniería Comercial (BBA)** | Universidad José María Vargas | 2001
-

CURSOS RELEVANTES

Lean Management · Auditor ISO 9001 · Estrategias de Mercado · Liderazgo y resolución de conflictos

VOLUNTARIADO

Experiencia en liderazgo y formación de equipos en programas de educación no formal (Scouts, Fundación Marozo), desarrollando comunicación, disciplina operativa y trabajo colaborativo.