

Eduardo Silva Medina

Contacto

+56962060611

Eduardosilva05@hotmail.com

[Web interactiva de Eduardo](#)

Competencias Claves

- Liderazgo y Desarrollo de Equipos
- Planificación Estratégica y Financiera
- Optimización de Procesos (Lean & Agile)
- Análisis de Datos para la Toma de Decisiones.

Herramientas Y Competencias

Técnicas

- **Metodologías:** Lean Management, Metodologías Ágiles, Scrum, Gestión de Proyectos, 5S, ISO 9001.
- **IA Generativa:** Dominio intermedio de Gemini, ChatGPT (OpenAI), Microsoft Copilot. (Ingeniería de Prompts, Configuración de Agentes de IA.)
- **Software de BI y Datos:** Power BI (Avanzado), Looker Studio (Avanzado), Excel (Avanzado), SQL (Intermedio), Google BigQuery (Intermedio).
- **Sistemas ERP / WMS:** Odoo, Manhattan (WMOS), Profit, Saint.
- **Idiomas:** Inglés: Nivel Profesional

Educación Formal

- **Diplomado en Gestión de Proyectos con Metodologías Ágiles y Enfoque Lean** | U. de Playa Ancha | 2024
- **Especialización en Gerencia Empresarial** | U. José María Vargas | 2001
- **Ingeniería Comercial (Bachelor of Business Administration)** | U. José María Vargas | 2001

Formación Complementaria Relevante

- Estrategias de Mercado
- El Gerente como Coach
- Lean Management
- Auditor de Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001)
- Liderazgo y Resolución de Conflictos
- Prevención del Estrés y Calidad de Servicio al Cliente

Resumen Profesional

Líder senior de Producto, experto en transformar datos en decisiones de negocio a través de la implementación de soluciones tecnológicas y metodologías Ágiles. Mi foco es entregar el máximo valor al cliente, optimizando el ciclo de vida del producto para impactar en la rentabilidad y el crecimiento del negocio.

Experiencia Laboral

Jefe de Operaciones y Producción | DUNATI CHILE SPA | dic. 2023 – mar. 2025

- Desarrollé y lancé una funcionalidad de seguimiento para dar visibilidad al cliente sobre los tiempos de fabricación e instalación, mejorando la experiencia y la comunicación
- Aseguré la integridad de la data de stock a través de un nuevo proceso de inventario, garantizando que la información de disponibilidad de productos para el cliente fuera siempre precisa
- Lideré la reingeniería del proceso de despacho bajo condiciones de alta demanda, asegurando la entrega a tiempo y sin errores al cliente final a pesar de las limitaciones operativas

Gerente de Operaciones y Comex | COMERCIALIZADORA VIDA ORGÁNICA SPA | dic. 2019 – jun. 2023

- Aseguré una tasa de disponibilidad de producto del 99.96% (equivalente a una diferencia de inventario de 0.04%), garantizando una experiencia de compra online sin quiebres de stock para el cliente final.
- Impulsé un crecimiento en ventas del 88% durante el primer año mediante la mejora continua de la plataforma e-commerce (B2B/B2C) y la automatización de KPIs de negocio
- Lideré el desarrollo del backend logístico para el e-commerce, incluyendo un sistema WMS, para agilizar el picking y despacho, reduciendo los tiempos de entrega al cliente final.

Head of Warehouse | Grin Scooters SPA | may. 2019 – nov. 2019

- Lideré la estrategia de lanzamiento y expansión del producto, logrando un crecimiento del 90% en 30 días al asegurar la infraestructura operacional necesaria para la demanda
- Maximicé el valor para el usuario final al garantizar una disponibilidad de producto superior al 98%, asegurando una experiencia de cliente consistente y fiable

Jefe de Planificación Operacional | SODIMAC, S.A | ago. 2015 – may. 2019

- Optimicé el 'time-to-market' a nivel de tienda, reduciendo el ciclo de reposición de stock en 1.5 días, lo que minimizó los quiebres de góndola para el cliente final
- Fomenté una cultura de agilidad y mejora continua, aumentando en un 25% la capacidad de entrega de valor de los CD a las tiendas mediante la implementación de talleres LEAN.
- Lideré la logística 'backend' para toda la red de tiendas, asegurando la disponibilidad de producto a nivel nacional mediante la gestión de 6 CD y un flujo diario de +8,000 m³.

Ingeniero de Desarrollo logístico | SODIMAC, S.A | ene. 2014 – jul. 2015

- Diseñé la arquitectura del sistema de reposición de stock para 74 puntos de venta, con el objetivo de maximizar la disponibilidad de producto y prevenir quiebres de góndola
- Garantice una experiencia de compra sin interrupciones para el cliente final al eliminar los quiebres de stock en 74 tiendas, gestionando un flujo de 3,500 m³ diarios
- Lideré el desarrollo de una herramienta digital para la gestión de despachos, que se convirtió en el producto central para la toma de decisiones del equipo logístico

Gerente de Planta | LABEL TECH DE VENEZUELA, C.A. (may. 2008 – jul. 2013)

- Escalé la capacidad de entrega para satisfacer la demanda del mercado (+70%) y alcancé una tasa de satisfacción de cliente del 100% al eliminar los rechazos de producto.

Jefe de Presupuesto | CONTIFLEX, C.A. (feb. 2001 – may. 2008)

- Contribuí a un sobrecumplimiento del 115% de los objetivos de negocio y lideré la certificación ISO 9001, asegurando el máximo foco en la calidad para el cliente.

Voluntariado y Liderazgo Social

Trayectoria en programas de formación juvenil, acompañamiento comunitario y educación no formal, desarrollando habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y comunicación efectiva. Mis experiencias destacadas incluyen Asociación Scouts (1985 - 2008), Fundación Marozo (1995 - 1997), Catequista de Talleres en Parroquia San Carlos Borromeo